

INFORME MEMORIA CISE



2017





100 años
PUCP

2017

Introducción

El presente documento recoge las principales actividades desarrolladas por el Centro de Investigaciones y Servicios Educativos (CISE) desde el primero de julio del 2014 hasta el 30 de setiembre del 2017 y da cuenta de los avances y limitaciones de la presente gestión.

Han sido poco más de tres años que han pretendido concretar cambios en torno a una gestión de calidad. Los logros y limitaciones aquí registrados distan mucho de ser producto del ejercicio de la persona que dirigía la unidad, sino fruto de un grupo humano que se arriesgó y quiso emprender un conjunto de mejoras de cara a los objetivos estratégicos de la Unidad (2010-2017) así como las metas formuladas para los cuatro ejes del Plan Estratégico Institucional: formación, investigación, relación con el entorno y gestión.

Esta gestión coincidió con el aniversario del Centro de Investigaciones y Servicios Educativos caracterizados por el servicio continuo al magisterio peruano y a las instituciones educativas de nivel básico, y superior, así como a diversas instituciones de la sociedad civil que han demandado servicios de formación.

La ampliación de la demanda de servicios ha sido fuente de inspiración para innovar la oferta y replantear algunas líneas de acción de la presente unidad. En tal sentido, se han enfatizado diversos aspectos orientados a fortalecer la gestión a través de acciones de coordinación permanente que mejoren los procesos de comunicación, que reorienten las funciones del personal de la unidad, así como también que redistribuyan la carga laboral y fortalezcan el trabajo colaborativo. Con este propósito se gestionó ante la Dirección de Recursos Humanos, hoy Dirección de Gestión del Talento Humano, una nueva estructura organizacional, más funcional. De modo complementario, se gestionó ante la Dirección de Administración y Finanzas la realización de un diagnóstico de la gestión económica y administrativa, acción desarrollada por la Oficina de Contraloría Interna, lo que permitió precisar las limitaciones de la presente y anteriores gestiones. Estas fueron priorizadas y sirvieron de base para proponer dos jornadas anuales orientadas a identificar ideas y criterios que contribuyan a la construcción de metas para el trabajo en equipo y la mejora de la calidad de los servicios. En esta misma línea, se empezó a trabajar de cara a una gestión por resultados tomando conciencia que la presente unidad, no es solo académica, sino también una unidad de negocios, que asume metas económicas institucionales con las que se compromete.

Si bien ha habido mejoras considerables a nivel de clima institucional, este sigue siendo un aspecto que requiere atención. La prolongada permanencia en el cargo de varios colaboradores sin posibilidades de promoción dentro de la unidad genera un clima poco propicio. En esta línea, es de esperar que, con la implementación de la carrera administrativa a nivel institucional, dichos trabajadores tengan las oportunidades de superación a los que cualquier persona legítimamente aspira.

El bienestar del personal ha sido desde el inicio una preocupación. En concordancia con ello, y bajo la consideración que los espacios físicos crean relaciones, durante todo el año 2015 se trabajó en el proyecto de remodelación de los ambientes internos, acción que finalmente concluyó en el año 2016 y que implicó no solo la renovación total de los ambientes, sino a la vez la adecuación de los espacios con mobiliario apropiado, así como también la implementación del equipamiento requerido para desarrollar en condiciones óptimas las acciones de las diversas coordinaciones. En este aspecto en particular, fue decisivo el apoyo del Vice Rectorado Administrativo, el que posibilitó la concreción de una meta anhelada por diversas gestiones y que pudo cristalizarse en la presente gestión.

En el campo de la Investigación, se procuró impulsarla, siendo fieles al compromiso de cumplir con los plazos institucionales de fondos concursables; asimismo se realizó un estudio con fondos propios, el que concluyó con la publicación y difusión de los resultados del mismo. En esta misma línea, la realización de los Seminarios de Investigación Educativa ha llevado a un posicionamiento de este evento anual como un referente importante en este campo. Del mismo modo, la apertura a investigadores visitantes ha posibilitado la realización de investigaciones en otros campos temáticos, tal es el caso del estudio “Mujeres Maestras: Perú”, que se inició en agosto del 2014 y que concluirá el presente año con la edición de un libro.

La coyuntura política posibilitó el concurso a diversas consultorías, no obstante, los vaivenes políticos afectaron esta ventana de oportunidades de modo que durante el año 2016 la participación en consultorías decreció considerablemente al tratarse de un año electoral, hecho que afectó el crecimiento de dicha área. En el año 2017 se ha retomado la estrategia de participación en licitaciones, y en la generación de proyectos con entidades internacionales que privilegien los componentes de investigación y fortalecimiento de capacidades, y de esta manera contribuyan a generar espacios de difusión y consolidación de aprendizajes. En esta línea se está desarrollando el “Estudio de Efectividad de la estrategia de Desarrollo Potencial del Adolescente (DPA)” solicitado por World Vision, se formuló el Proyecto “Recovering Children’s Lives: Urban Space and Emergency” registrado por la Fundación Bernard Van Leer (Holanda) el 21 de julio con el código PER-2017-074 el cual se deja en proceso de aprobación. Se ha comenzado con la preparación de una iniciativa para el Programa Erasmus +.

La presente memoria ha sido organizada en función de cada uno de los Ejes del Plan Estratégico Institucional que a la par coincide con las Coordinaciones del CISE: Formación, Investigación, Relación con el Entorno (Consultorías y Proyectos) y Gestión Administrativa y Financiera.

Del mismo modo es preciso acotar que si bien han sido muchos los cambios, aún quedan diversos retos para las siguientes gestiones.

Es oportuno agradecer la labor realizada por los miembros del presente Consejo Directivo del Centro de Investigaciones y Servicios Educativos, en primer lugar, a la Dra. Carmen Díaz, responsable de la designación de este cargo por la confianza depositada y por el apoyo

cotidiano para el cumplimiento de esta función. Asimismo, agradecer a Dra. Carmen Rosa Coloma; Mag. Angela Iturria y Mag. Diana Revilla, quienes conformaron el Consejo Directivo que acompañó este proceso de cambios y a la par brindaron, de manera comprometida su apoyo para fortalecer la gestión de la Unidad.

Este agradecimiento es extensivo a los Coordinadores, así como también a los colaboradores administrativos, y a los practicantes quienes con su aporte sostenido hicieron posible la implementación de los cambios y quienes a su vez serán el motor que los sostengan.

Luzmila Mendívil Trelles de Peña

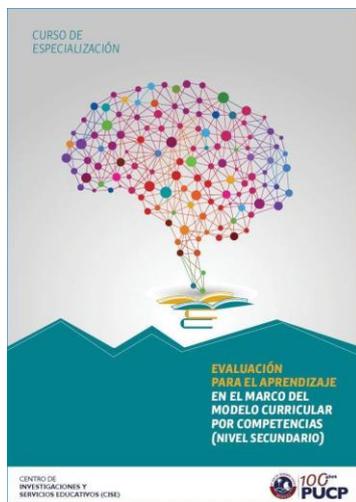
7 de noviembre del 2017.

I. EJE FORMACIÓN

La Formación Continua y de modo más específico, la formación en servicio, constituyen los pilares del desarrollo profesional docente. Es por ello que la formación continua constituye una fortaleza. Los más de treinta años de existencia del CISE PUCP han permitido ir consolidando el reconocimiento social por la calidad de los servicios que presta y el alcance a casi todas las regiones del país.



A fin de fortalecer la oferta del eje formación y orientar la toma de decisiones sobre la oferta de cursos y diplomaturas de interés y necesidad prioritaria, se procedió con la actualización del estudio de demandas y necesidades educativas. Ello implicó el acopio de nueva data y permitió la actualización de dicha información. Como resultado se obtuvo la confirmación del perfil del participante, y con ello, una oferta ajustada a las expectativas y características de docentes de educación básica y educación superior y de otros participantes que demandan servicios de formación continua. En este sentido, la oferta de formación continua ha buscado responder a las necesidades de capacitación de los docentes, al perfil del público objetivo, y a las demandas educativas propias de una coyuntura de cambios.



En este eje se han desarrollado diversos servicios. Algunos de ellos han sido parte de la oferta programática, y otros se generaron como respuesta a necesidades específicas de las instituciones solicitantes.

▪ Programas de formación continua ofertados por el CISE

Comprende los cursos que se ofertan en dos momentos durante el año. Se ha atendido un total de 6156 participantes desde el 2014 a la fecha. A continuación, se presenta el detalle por año.

Tabla No. 1: Número de participantes del Programa de Formación Continua Verano

2014	2015	2016	2017
919 docentes (236 de Trilce y 683 de los cursos diversos del verano)	1470 participantes (717 de Trilce, 578 de los cursos del verano, y 175 de ORCEE)	1926 participantes (1200 de Trilce, 420 de los cursos del verano, y 175 de ORCEE)	1295 participantes (700 de Trilce, 420 de los cursos del verano y 175 de ORCEE)

Tabla No. 2: Número de participantes del Programa de Formación Continua Invierno

2014	2015	2016	2017
272 participantes ORCEE y tres cursos-taller	104 participantes Cursos de especialización en junio, julio y setiembre	95 participantes Curso de especialización en evaluación del aprendizaje, enfoques didácticos y acompañamiento pedagógico.	75 participantes Curso de especialización en Planificación curricular y Evaluación Educativa.

▪ **Servicios de Formación a medida**

La implementación de la nueva Ley Universitaria 30220, generó mayor demanda de cursos de educación continua para educación superior. Asimismo, el estado a través de diversos programas tales como el PROGRAMA NACIONAL DEL BECAS – PRONABEC y el programa PROCALIDAD, proyecto de inversión pública, sustentado en el Acuerdo suscrito con el Banco Mundial e implementado por el Sistema Nacional de Evaluación Acreditación y Certificación de la Calidad Educativa – **SINEACE**, posibilitaron el financiamiento de diversos cursos y servicios.

Tabla No. 3: Participantes del servicio de formación a medida

2014	2015	2016	2017
731 participantes (193 de Diplomaturas de Centauro, Diplomatura de Evaluadores externos, y 538 de diversas entidades)	654 participantes (IV y V Diplomaturas de Centauro, Pronabec, Colegio FAP, Colegio Militar Leoncio Prado, entre otros)	760 participantes (Diversas entidades públicas y privadas. Hubo una gran demanda de cursos a medida para universidades a través de Procalidad)	647 participantes de programas ejecutados o en ejecución. 14 propuestas aceptadas a ejecutarse antes de fin de año. Público estimado: 358 participantes. Diplomatura de estudio en Gestión y Dirección Estratégica de Instituciones Educativas de Educación Inicial”

ACCIONES DE INNOVACIÓN EN LA GESTIÓN DE LA OFERTA ACADÉMICA

Propósito: Fidelización de clientes

Tabla N° 4. Actividades Fidelización de clientes

2014	2015	2016	2017
No se realizaron.		Desarrollo de cuatro talleres gratuitos dirigidos al público que participó en el Programa de Formación Continua de Verano: <ul style="list-style-type: none"> • La aptitud musical en el niño • El uso del horario personalizado para niños con diagnóstico de TEA • El rol del docente en la biblioteca escolar a través de la animación a la lectura. • La guerra del Pacífico a través de sus fuentes. 	Se planificaron talleres gratuitos para los docentes fidelizados. Las acciones no se pudieron ejecutar por falta de aulas.

Propósito: Captación de nuevos clientes

Tabla N° 5. Actividades Captación Nuevos clientes

2014	2015	2016	2017
	<p>Se ofrecieron conferencias y talleres gratuitos. Los docentes asistentes fueron incluidos en la base de datos del CISE.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Conferencia Internacional La Relevancia del Liderazgo Educativo: el Desafío de Liderar (80 directivos y personal docente) • Conferencia Neurociencia y Matemática (120 docentes) • Taller Innovaciones Educativas en el Aula (80 docentes y personal de biblioteca) 	<p>Eventos formativos cortos para convocar a nuevos usuarios dentro y fuera de Lima y sondear intereses del mercado en respuesta a demandas coyunturales. Se concretó a través de Seminarios, Talleres y Conferencias abiertas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Conferencia sobre Calidad Educativa: avances y perspectivas • Conferencia gratuita: La nueva escala de evaluación • II Taller de Literatura Infantil • Taller: ¿Cómo retroalimentar la práctica pedagógica del docente? 	<p>Visitas a instituciones educativas con el objetivo de brindar una propuesta de capacitación anual a medida que se inicie en un diagnóstico gratuito de necesidades de formación.</p>
	280 participantes	161 participantes	5 IE

Tabla N° 7. Acciones de formación continua descentralizadas

Propósito: Descentralización

2014	2015	2016	2017
No se realizaron.	No se realizaron.	<p>Se realizó un viaje a la ciudad de Huancayo para tomar contacto con instituciones educativas de dicha ciudad. Como resultado se organizó el Seminario: Evaluación Cualitativa en el Marco del Nuevo Currículo Nacional, en dicha ciudad. Esta actividad contó con la participación de 55 docentes.</p>	<p>Con el objetivo de descentralizar los servicios se ofertaron cursos en dos sedes (Miraflores y San Miguel), no obstante, no se consiguieron los mínimos requeridos para la apertura de cursos.</p>
		55 participantes	0

▪ **Servicio de Documentación e Información Educativa**

Uno de los cambios organizacionales que se estimó oportuno considerar fue el relativo al Servicio de Documentación e Información Educativa, el cual desde el año 2015 se encuentra bajo la conducción de la Coordinación Académica. Se trata de un servicio que básicamente atiende a los estudiantes de la Facultad de Educación. En tal sentido, se procuró no duplicar esfuerzos, más bien, potenciar el uso de recursos de modo que los estudiantes de la Facultad de Educación resulten favorecidos.

Este servicio ha recibido diversos órdenes de beneficios:

- La inclusión de una partida mínima en el presupuesto ordinario destinada a la adquisición de libros que no estén a disposición en el Servicio de Bibliotecas PUCP, pero que resulten útiles para los estudiantes.
- La gestión para captar donaciones e intercambios de instituciones a nivel nacional y contar con material actualizado.
- Se procedió con la renovación integral de ambientes y el cambio de mobiliario, la revisión total del material para identificar necesidades de mantenimiento o cambio, entre otros aspectos.
- Como parte del presupuesto de inversiones para el 2018 se ha solicitado la adquisición de dos PCs para uso de los estudiantes.

Se solicitó al personal responsable que realice un registro de las visitas de estudiantes y de las adquisiciones realizadas. Los resultados se muestran en los siguientes cuadros.

Tabla N° 8. Registro de visitas de estudiantes

	2014 (Setiembre-diciembre)	2015	2016	2017 (Enero-Setiembre)
Registro de visitas	523	1521	1655	1539
% de visitas de alumnos de 1er. A 4to. Ciclos	40%	42%	60%	67%

Como lo muestra el cuadro, este servicio es mayormente demandado por los estudiantes de los primeros ciclos, hecho comprensible al tratarse de estudiantes que tienen mayor permanencia horaria en la Universidad.

Tabla N° 9. Donaciones y adquisiciones Centro de Documentación

	2014 (Setiembre- diciembre)	2015	2016	2017 (Enero- Setiembre)
Textos donados	39	68	125	163
Fuentes de donación	Facultad o el Departamento de Educación Donaciones particulares de docentes Editorial Santillana	Facultad o el Departamento de Educación. SINEACE Ministerio de Educación	SINEACE internacionales (FLACSO) Facultad o el Departamento de Educación SINEACE Donaciones particulares de docentes PUCP y de docentes de otras instituciones	Ministerio de Educación ONG World Vision Facultad o el Departamento de Educación Maestría TIC Donaciones particulares de docentes
Textos Adquiridos	0	5	19	11
Temática de Textos adquiridos	0	Juegos Educa. psicomotriz	Desarrollo humano Educación y Ciudadanía Educación Infantil Proyectos Problemas de Aprendizaje	Evaluación Ciberseguridad Tics Neuropsicología Autismo Didáctica de la Educación Infantil Innovación Docente Políticas Curriculares, Proyecto de Centros Educativos
Porcentaje recuperación de textos prestados	28%	37%	61%	73%

En este eje de formación, se identificaron las siguientes fortalezas y limitaciones:

Tabla N° 10. Fortalezas y limitaciones del eje de formación por años

	2014	2015	2016	2017
Fortalezas	<p>Áreas académicas con experiencia teórica-práctica de cursos y talleres.</p> <p>Programas del Estado MINEDU, PRONABEC, favorecieron la diversificación de la oferta.</p>	<p>Estudio de necesidades y demandas educativas.</p> <p>Oferta vinculada a organismos internacionales (UNESCO-UNICEF).</p>	<p>Mejor posicionamiento del CISE.</p> <p>Aumento en la capacidad de respuesta a las solicitudes de servicio.</p> <p>Demanda PROCALIDAD Certificación digital.</p>	<p>Establecimiento de protocolos para servicios</p> <p>Posicionamiento en servicios de educación superior. La presencia de nuevos clientes (entidades privadas y gubernamentales).</p>
Limitaciones	<p>Overhead institucional supera media del costo de mercado.</p> <p>Ampliación de competencia en el mercado de formación continua.</p> <p>Estrategia de marketing que requiere ser fortalecida.</p> <p>Limitada disponibilidad de ambientes para servicios.</p>	<p>Poca disponibilidad de aulas y laboratorios en horarios demandados por público objetivo.</p> <p>Ausencia de una coordinación de proyectos limitó el fortalecimiento de la oferta de formación continua y discontinua.</p> <p>El CISE como unidad de negocios demanda estrategia de ventas.</p>	<p>Poca disponibilidad de aulas y laboratorios en horarios demandados por público objetivo.</p> <p>Cambio de gobierno afectó política de apoyo al sector estatal y disminuyó demanda de servicios</p> <p>Rotación de responsable por licencia afectó continuidad de programa</p> <p>El CISE como unidad de negocios demanda estrategia de ventas.</p>	<p>Política de gobierno que disminuye demanda de servicios</p> <p>Rotación de responsable por licencia afectó continuidad de programa.</p> <p>Ejecución básicamente de servicios in-house debido a escasez de aulas.</p> <p>Overhead incrementa costos los cuales resultan poco competitivos en el mercado.</p>

II. EJE INVESTIGACIÓN

La Coordinación de Investigación (CI) tuvo una reestructuración desde el inicio de la gestión. Con la renuncia del Coordinador de Investigación, Dr. Luis Sime, durante los primeros cinco meses la coordinación fue orientada desde la Dirección del CISE y contó con el apoyo de un Asistente de Investigación. A partir del año 2015, el puesto de Asistente de Investigación fue reconvertido a Coordinador de Investigación, y se encuentra a cargo de un personal contratado con 30 horas de dedicación. No obstante, durante la presente gestión por diversas circunstancias, se ha dado una alta rotación de personal en este puesto. Cabe destacar que antes del último proceso de contratación se tuvo un período de tres meses de ausencia de coordinador debido a los plazos para las convocatorias y los procesos de selección y contratación institucionales. Estos hechos han afectado la programación de las actividades regulares de esta coordinación.

TABLA N° 11. Coordinadores de investigación período 2014-2017

Nombre CI	Inicio de gestión	Final de gestión
Dr. Luis Sime		Agosto 2014
Dr. Félix Julca	Enero 2015	Julio 2015
Dr. Osbaldo Turpo	Agosto 2015	Noviembre 2016
Ms. Themis Castellanos	Marzo 2017	--

Fuente: Memoria Institucional CISE 2014, 2015 y 2016. Elaboración propia.

En la actualidad, la CI ha planteado sus actividades en tres líneas para el cumplimiento de los resultados planificados para el presente año y para consolidar el trabajo de la coordinación de investigación y del CISE mismo: Gestión de Investigación (en relación al Departamento de Educación); Actividades de investigación propias, y Soporte a la gestión del CISE.

a) Gestión de Investigación (Departamento de Educación).

El Coordinador de Investigación, es el Gestor de Investigación del Departamento de Educación. Estas actividades se realizan con el apoyo de un practicante. En esta línea, las acciones se centran en las siguientes actividades:

- Diseño de un sistema de monitoreo y seguimiento para la producción de docentes investigadores. Este sistema se ha realizado a partir de un insumo anterior preparado en el 2016 por la CI a cargo de Dr. Osbaldo Turpo.
- Elaboración de una base de datos que identifique a cada uno de los investigadores docentes, de acuerdo a su línea de investigación y por el tipo de producción que realice.
- Jornadas de socialización de avances de investigación, una por semestre. Este año se han reprogramado para el segundo semestre. Se cuenta con la información de las investigaciones en curso de los docentes investigadores. Se ha elaborado una propuesta de cómo organizarlas.
- Integración de Alertas e Index Review en un boletín “Investiga CISE”.

b) Actividades de investigación

▪ Estudios e investigaciones monitoreados

Se monitorea actividades relacionadas con investigaciones con diferentes fondos (fondos propios, fondos aprobados por la DAPE y subvencionados), y la producción derivada de dichas investigaciones.

A continuación, se presentan las investigaciones y estudios realizados en el período 2014-2017.

TABLA N° 12. Investigaciones y estudios monitoreados 2014- 2017

Autor	Título de la investigación	Publicación
2014		
Carmen Díaz	Análisis de las tesis de licenciatura en Educación de la Facultad de Educación y maestría en educación de la PUCP. (Subvencionado 2012)	DIAZ, C. D. P. (2015). Un perfil descriptivo de las tesis de licenciatura y maestría en Educación. En Blanco y Negro, revista sobre docencia universitaria, 6 (1), pp. 1-20. Recuperado de http://revistas.pucp.edu.pe/index.php/enblancoynegro/article/view/13725/14349
Diana Revilla y Luis Sime	Percepción de tesis sobre la asesoría de tesis en educación. (Subvencionado 2013-14)	SIME, L. E. y REVILLA, D. M. (Comps.) (2014). Aportes a los procesos de asesoría de tesis en posgrados en educación (1a Edición). Lima: Escuela de Posgrado PUCP. Recuperado de http://blog.pucp.edu.pe/item/185059/aportes-a-los-procesos-de-asesor-a-de-tesis-en-posgrados-en-educ
Luis Sime y Carol Rivero	Evaluación de las competencias investigativas en alumnos de pre y posgrado en educación. (Subvencionado 2013-14)	RIVERO, C. (2017). Competencias investigativas para la elaboración de Tesis en Educación. En Formación de investigadores educativos en Latinoamérica: Hacia la construcción de un estado del arte (pp. 206-216). Chiapas: Red Durango de Investigadores Educativos, A. C. Recuperado de https://drive.google.com/file/d/0ByXxK1uJuRtcMIIP-TUpkYXILNnc/view

Autor	Título de la investigación	Publicación
2015		
Diana Revilla Figueroa	Percepción de graduados sobre la asesoría de tesis en educación. (Subvencionado)	Revilla, D. (2017). Expectativas y tensiones en la asesoría de tesis en la Facultad de Educación de la Pontificia Universidad Católica del Perú. REDU. Revista de Docencia Universitaria, 15(1), 277-303. Recuperado de https://doi.org/10.4995/redu.2017.6057
Carol Rivero Panaqué	Competencias investigativas para la elaboración de tesis en educación. (Subvencionado 2013-2014)	RIVERO, C.; Chávez, A.; VASQUEZ, A. C. y BLUMEN, S. (2016). Las TIC en la formación universitaria. Logros y desafíos para la formación en psicología y educación. <i>Revista de Psicología</i> , 34 (1), pp. 185-199. Recuperado de http://revistas.pucp.edu.pe/index.php/psicologia/article/view/14562/15171
Patricia Escobar Cáceres	El Centro de Investigaciones y Servicios Educativos de la Pontificia Universidad Católica del Perú y su trayectoria en la Formación Continua de Docentes. (subvencionado DAPE 2014)	ESCOBAR, P. M. (2014). <i>El Centro de Investigaciones y Servicios Educativos de la Pontificia Universidad Católica del Perú y su trayectoria en la formación continua de docentes</i> (1a Edición). Lima: CISE/PUCP.
Carmen Díaz Bazo y otros	La universidad en la formación de formadores de acompañantes pedagógicos para la innovación en el aula.	DÍAZ, C. D. P.; Haapakorpi, A.; Sarkijarvi-Martinez, A. y Virtanen, P. (Eds.) (2015). <i>La universidad en la formación de formadores de acompañantes pedagógicos para la innovación en el aula</i> (1a Edición). Lima: PUCP-Departamento de educación, Universidad de Helsinki, Ministerio de Asuntos Exteriores de Finlandia.
Eduardo León Zamora	Educación Inicial: condiciones para el desarrollo de la identidad étnico-racial. FONDOS PROPIOS PARA INICIAR EL ESTUDIO	Informe de la investigación concluido para su publicación.
2016		
Eduardo León Zamora	Un Jardín en una comunidad afroperuana: El Carmen Condiciones para el desarrollo de la identidad étnico-racial". (subvencionado)	Libro "Un jardín en una comunidad afroperuana. El Carmen: Condiciones para el desarrollo de la identidad étnico-racial. El libro contó con el auspicio académico de UNICEF.
Ricard Huerta Ramón	Mujeres maestras del Perú. (subvencionado)	Artículo en: Revista GEARTE, Porto Alegre, v. 3, n. 3, p. 427-443, set./dez. 2016. Disponible en: http://seer.ufrgs.br/gearte

Autor	Título de la investigación	Publicación
2017		
Luis Sime	Observatorio internacional de grupos, redes e instituciones de investigación educativa. (subvencionado)	En curso. Se cuenta con un prototipo y el apoyo de la DCI.
Liza Cabrera	Factores asociados al éxito y fracaso en los ingresantes por Beca Vocación Maestro FAE PUCP 2017. (subvencionado)	Iniciada y con un plan de trabajo para desarrollarse durante el segundo semestre 2017
Ricard Huerta Ramón,	Mujeres maestras del Perú.	Exposición realizada entre el 8 al 13 agosto en Casa O'Higgins. Publicación de libro Mujeres Maestras del Perú ¹ , planificada para inicios del 2018.

Fuente: Memoria Institucional 2014, 2015 y 2016 (CISE). Elaboración propia.

Como se puede apreciar los fondos empleados en estas investigaciones corresponden a diferentes fuentes. El siguiente cuadro hace un resumen de los distintos fondos:

TABLA N° 13. Número de estudios e Investigaciones según tipo de fondos

N°	2014(*)	2015	2016	2017
Fondos DAPE	2	3	1	2
Fondos propios		1		1 (*)
Total	2	4	2	3

Fuente: Memoria Institucional 2014, 2015 y 2016 (CISE). Elaboración propia. (*) Subvencionados por períodos 2013- 2014

Para el presente año se tiene dos investigaciones con fondos aprobados en el presupuesto CISE por la DAPE. La primera está a cargo del Dr. Luis Sime, y la segunda de Mag. Lisa Cabrera.

- "Observatorio internacional de grupos, redes e instituciones de investigación educativa" que fue aprobado por un monto de S/. 22,000 soles. Se cuenta con el prototipo del Observatorio realizado por la DCI y revisado por el equipo a cargo. Se proyecta que esté operativo en el mes de octubre.

¹ Se cuenta con un fondo de la Fundación de la Universidad de Valencia para apoyar la difusión de los resultados de la investigación a través de la exposición y la publicación.

- "Factores asociados al éxito y fracaso en los ingresantes por Beca Vocación Maestro FAE PUCP 2017" que fue aprobado por un monto de S/. 20,460 soles. Se cuenta con un asistente para que la investigación se finalice este semestre.

▪ **Propuestas a fondos de investigación externa**

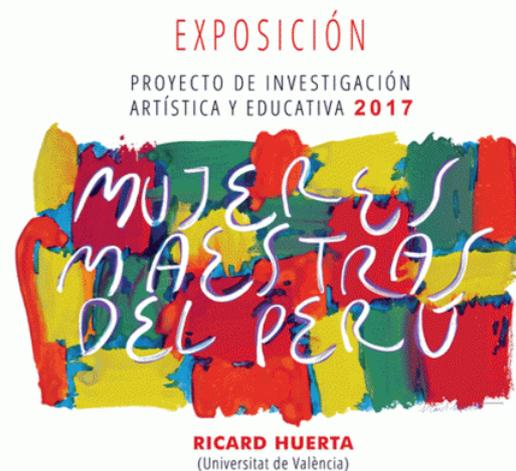
Se participó con envío de insumos para propuesta técnica y equipo de trabajo como parte de un consorcio para temas de Educación y Salud (iniciativa Universidad de Vigo- España). Los fondos son para la consolidación de una red de trabajo y de una investigación.

▪ **Difusión de investigaciones realizadas.**

Se ha trabajado para mejorar la difusión e impacto de las investigaciones realizadas desde el CISE. Es por ello que se han realizado las siguientes actividades:

- Distribución de publicaciones CISE en repositorios institucionales clave en educación (Ministerio de educación, Consejo Nacional de educación, entre otros). Asimismo, se le ha dado mayor presencia en la web institucional.

- Exposición **Mujeres Maestras del Perú** con Prof. Huertas donde se presentaron los resultados de la investigación realizada entre el 2015 y el 2016 en la sala central de la Casa O'Higgins entre el 8 y el 13 de agosto; con cobertura en medios de la PUCP, Universitat de Valencia, TV Perú y La República. Estas actividades se realizaron con fondos propios y también con fondos de la Universitat de Valencia gestionados por el Dr. Huertas para el apoyo y la difusión de la investigación.



- Se reunió más de 500 dibujos de instituciones educativas privadas y públicas, incluyendo dos provincias, los cuales fueron parte de la exhibición.
- De manera complementaria a la exposición se trabajaron tres vitrinas institucionales: una dedicada a posicionar el aporte de la FAE a las mujeres docentes para lo que se ha coordinado con el Archivo PUCP, las otras dos estuvieron dedicadas a las representaciones de las maestras peruanas en el arte popular y en el registro visual del Archivo TAFOS (se coordinó con la Facultad de Comunicaciones).
- Adicionalmente, el equipo curatorial de la Casa O' Higgins organizó una segunda sala dedicada a tres mujeres maestras del arte popular, distinguidas por su labor en la transmisión de saberes en su propio arte con el grado de Amauta de la



Artesanía Peruana, Juana Mendivil y Maximiliana Palomino De Sierra del Cusco y Toetseg Chigkin Juwau de la región Amazonas.

- Aun cuando el tiempo de la exposición fue corto y el contexto político dificultó el acceso a la Casa O'Higgins por ubicarse en pleno centro histórico, la muestra tuvo un total de 3,951 visitantes.
- Actualmente se están realizando las coordinaciones para la publicación del libro Mujeres Maestras del Perú, el cual reunirá 17 ensayos de profesionales de ambas universidades. Este libro está programado para inicios del próximo año.

▪ **Organización de Seminario de Investigación Educativa**

El SIE es la actividad más importante del año de la CI. Durante la presente gestión se ha mantenido la participación de ponentes internacionales y se ha logrado continuar con el posicionamiento del SIE como un referente importante.



TABLA N° 14. Número principales indicadores de SIE 2014- 2016

Seminario	Ponentes Internacionales	N° total de Participantes	N° total de Investigaciones	N° de Mesas de Investigación	N° de Paneles
VII SIE (2014)	3	325	19	2	5
VIII SIE (2015)	3	367	20	2	5
IX SIE (2016)	3	390	25	2	8
X SIE (2017)	3	340	25(*)	3	8

Fuente: Informes SIE. Elaboración Christian Trujillo.

(*) El programa final presentaba 26 investigaciones, pero por razones de fuerza mayor de último momento, una panelista no participó.

Este año se cumple la X edición del seminario y se han realizado las siguientes actividades.

- El Comité Organizador estuvo conformado por representantes del Departamento de Educación, Facultad de Educación, Maestría de Educación, Doctorado de Ciencias de la Educación y CISE. Además, se ha contado con la Dra. Jesús Flores como miembro invitada en representación de la Maestría de Enseñanza de la Matemática.
- Coordinación con la VRI para que, desde el 2016, el SIE sea parte del Mes de la Investigación de la PUCP. De esta manera esta actividad se incluyó como parte del Mes de la Investigación en todas las acciones de difusión y se contó con material publicitario que fue distribuido entre los asistentes.
- Participación de tres investigadores internacionales.
- Presentación de investigaciones de docentes del Departamento de Educación y de otros Departamentos Académicos, (Psicología, Humanidades y Ciencias Sociales), y participación de un panel del Grupo de Investigación Edades para la Vida y Educación. De esta manera, se generó un mayor intercambio interdisciplinar.



▪ **Estancias de docentes investigadores**

A continuación, se presenta la relación de docentes investigadores que realizaron estancias en el CISE.

TABLA N° 15. Pasantías de docentes investigadores

Docente	2014	2015	2016	2017
Dr. Ricard Huerta Director del Departamento de Didáctica de la Expresión Musical, Plástica y Corporal de la Universidad de Valencia, España.	Inició la investigación “Mujeres Maestras”, entrevistando para ello doce docentes peruanas. Conferencia “Mujeres maestras: voces, miradas e historias de vida”. Seminario “La ciudad y sus docentes” dirigidos a estudiantes de la Facultad de Educación y docentes de Lima Metropolitana Conferencia.		Se culminó con la recolección de información. Se realizó la publicación del artículo: “Mujeres maestras del Perú: Investigar en educación artística transitando entornos formales e informales”. Publicado en: Revista GEARTE, Porto Alegre, v. 3, n. 3, p. 427-443, set./dez. 2016. Disponible en: http://seer.ufrgs.br/gearte	Exposición en Casa O’Higgins - Agosto

Docente	2014	2015	2016	2017
Dr. Andrés Payá Rico Director del Departamento de Educación Comparada e Historia de la Educación (Universidad de Valencia).			Conferencia Internacional Historia, memoria y patrimonio educativo Seminario Internacional Infancia, Juego y Educación Reunión técnica con especialistas de educación inicial.	
Mag. Soledad Morales Investigadora del Centro de Investigación en Educación en Contexto Indígena e Intercultural Núcleo Iniciativa Científica Milenio Facultad de Educación. Universidad Católica de Temuco. Chile				Pasantía reprogramada para noviembre.

Fuente: Memoria Institucional 2014, 2015 y 2016 (CISE). Elaboración propia.

▪ Otras Actividades

- Participación en diagnóstico inicial de las capacidades, necesidades y oportunidades de la región en la educación en Ciencias de la Tierra en la enseñanza obligatoria (<http://www.unesco.org/new/es/office-in-montevideo/ciencias-naturales/earth-sciences/geosciences-education/>) desarrollado por el Programa de Geociencias y Geoparques de la UNESCO para América Latina y el Caribe, con sede en la Oficina de Montevideo. Esta actividad se realiza en coordinación con la Dra. Rosa Tafur.
- Participación en el Foro STEAM, liderado por el Instituto Apoyo.
- Apoyo a conformación de grupos de investigación interdisciplinarios (CED)

c) Gestión al interior del CISE

Se ha asumido, desde la CI, la responsabilidad de los medios institucionales como son las redes sociales (Facebook) y la Web. En el equipo CISE se están compartiendo criterios cada vez más claros de la importancia de estos medios dado que el trabajo que se realiza requiere una presencia continua en los medios. Adicionalmente, se trabaja con el boletín institucional.

Para el fortalecimiento de estos medios y lograr un mejor posicionamiento se han realizado las siguientes actividades:

- Coordinación con la DCI: se han realizado varias solicitudes para cambios en los contenidos y ubicación de las secciones de la web.

- Con el equipo del CISE se ha avanzado en establecer responsabilidades diferenciadas para el uso, difusión y atención al público de las redes sociales. Asimismo, se realizan las coordinaciones necesarias para que la difusión de los anuncios publicitarios se realice de la manera más eficiente y de acuerdo a criterios comunicacionales.
- Se han mantenido reuniones al interior del equipo para fortalecer capacidades en el uso de las redes, de mensajes comunicacionales, etc. Hay que resaltar que no ha sido un esfuerzo aislado ni solo de la CI, sino compartido con la Coordinación de Proyectos y la Coordinación Académica.
- Boletín CISE: se han tomado varias medidas para el boletín sea relanzado en un formato digital. Se espera con este cambio:
 - Mejorar y ampliar su difusión.
 - Mejorar el posicionamiento de la web del CISE ya que el boletín estará alojado en la página web y el boletín en sí solo será una forma de derivar a los lectores a la web institucional. Se cuenta con un diseño inicial elaborado por la DCI a partir de los requerimientos solicitados.
 - Se ha emitido un boletín en el formato anterior (junio, julio y agosto) y se están realizando las coordinaciones y gestiones necesarias con la DCI para emitirlo en formato digital con lo que se espera ampliar el público objetivo y fortalecer la web institucional.

En este eje de formación, se identificaron las siguientes fortalezas y limitaciones:

Tabla N° 16. Fortalezas y limitaciones del eje de investigación

Fortalezas	Limitaciones
Incorporación de personal calificado con tiempo de dedicación para promover este componente.	Los fondos disponibles no permiten una dedicación TC sino de 30 horas.
El cumplimiento de compromisos con DAPE ha posibilitado mantener una cadena anual de fondos.	Aun cuando se propuso un fondo semilla con fondos propios no ha sido posible implementarlo.
El área tiene mucha demanda y posibilidades de desarrollo.	Presupuesto y tiempo limitan actividades. Necesidad de fortalecer trabajo interdisciplinar.

III. RELACIONES CON EL ENTORNO: COORDINACION DE CONSULTORIAS Y PROYECTOS

Desde el 2013 se fortaleció el desarrollo de consultorías y proyectos de carácter internacional. De esta manera se logró desarrollar consultorías vinculadas a la elaboración de perfiles profesionales para el sector productivo, al desarrollo de diseños instruccionales, la adecuación pedagógica de guías, y el fortalecimiento docente a través de propuestas de monitoreo de la calidad de los programas de formación en servicio y de las entidades formadoras. Esto fue posible a través del apoyo de entidades internacionales como el Banco de Desarrollo, Venezuela (CAF); GFA Consulting Group, Alemania (GFA), UNICEF y UNESCO. En el caso de los Proyectos, se ejecutó el Proyecto “Mejorando la Formación Continua del Docente en Servicio” con la Universidad de Helsinki. Este Proyecto se enfocó en generar un modelo de calidad validado a nivel nacional para la formación de docentes en servicio en las instituciones de educación superior en el Perú.

A mediados del año 2017 se han incrementado los esfuerzos dirigidos a incrementar la participación del CISE en la captación de recursos vía la participación en licitaciones, concursos, considerando, además, la vinculación de estos esfuerzos con el área de investigación. En este sentido, se elaboraron tres propuestas para participar en las siguientes consultorías: a) “Estudio cualitativo sobre la implementación de las estrategias y herramientas del acompañamiento pedagógico, y la exploración de factores que influyen en ello, en el marco de la intervención de jornada escolar completa (JEC)”, b) “Estudio cualitativo exploratorio para la identificación de percepciones y factores que influyen en la elección y descarte de la carrera profesional docente y en la postulación a la carrera pública magisterial”, y, c) “Estudio de Efectividad de la estrategia de Desarrollo Potencial del Adolescente (DPA)”, las dos primeras fueron presentadas a UNESCO, y la tercera corresponde a una solicitud de World Vision.

En el caso de los proyectos, se culminó la elaboración del Proyecto: “Recovering Children’s Lives: Urban Space and Emergency” que ha sido registrada por la Fundación Bernard Van Leer (Holanda) el 21 de julio con el código PER-2017-074. A través del Proyecto se espera abordar la siguiente problemática: la situación de extrema vulnerabilidad de los niños, y las niñas ubicados en albergues temporales causada por el impacto de las inundaciones, y las dificultades de planificación y articulación entre los diferentes niveles de gobierno para organizar una respuesta eficaz y oportuna que permita: garantizar que los albergues serán sitios seguros, saludables y vibrantes para las familias con NN menores de 6 (con un fuerte foco en embarazo y 0-3).

De manera específica se espera atender los problemas más urgentes: 1) inexistencia de un protocolo de emergencias que priorice la atención a la primera infancia; 2) limitaciones en la identificación y registro de las familias afectadas por las inundaciones, y en particular en la incorporación de variables cruciales para asegurar la protección integral de la primera infancia, 3) deficiencias en la planificación, micro-planificación y articulación de los servicios de atención integral a la primera infancia con un enfoque de ciclo de vida, 4) exclusión de los niños, niñas adolescentes y jóvenes de los procesos de planificación urbana post desastre y de oportunidades de recreación y aprendizaje informal. A la fecha de cierre de este informe se tiene conocimiento de la aprobación del Proyecto estando pendiente el envío del Grant Letter que permita el desembolso y ejecución de fondos.



A continuación, se presenta las consultorías y proyectos ejecutados en los años 2014 al 2017.

Tabla N° 17. Consultorías Desarrolladas 2014-2017

Título	Objetivo	Entidad	Fecha	Monto	Ambito	Productos
Formación de competencias para el sector productivo	Fortalecimiento de la educación vocacional – técnica y capacitación laboral mediante el fortalecimiento de los sectores productivos con la oferta vocacional y técnica.	CAF - Venezuela	25.01.2014 31.03.2014	US \$7636.00	Nacional	<p>06 perfiles profesionales correspondientes a los sectores de minería, agronomía y turismo.</p> <p>Industrias alimentarias: Elaboración y conservación de frutas y vegetales Elaboración de productos de confitería</p> <p>Minería: Operario de maquinaria móvil Perforador con explosivos</p> <p>Turismo: Asistente de cocina Recepcionista</p>

Título	Objetivo	Entidad	Fecha	Monto	Ámbito	Productos
Adecuación pedagógica de tres guías elaboradas por la Contraloría General de la República relacionadas con el procedimiento administrativo sancionador	Desarrollar la adecuación pedagógica de tres guías elaboradas por la CGR relacionadas con la identificación de responsabilidades (administrativo funcional, penal y civil) y la consecuente implementación del procedimiento administrativo sancionador.	GFA - Alemania	08.2014	S/35,683.20	Nacional	<p>Guía sobre la metodología de investigación como marco para la identificación de la responsabilidad civil de los funcionarios públicos adecuada.</p> <p>Guía metodológica para el proceso de identificación de responsabilidades – PIR con relevancia penal para la Contraloría General de la República adecuada.</p> <p>Guía metodológica para la implementación del procedimiento administrativo sancionador por responsabilidad administrativa funcional a cargo de la Contraloría General de la República adecuada.</p>
Diseño instruccional del curso de Derecho Procedimiento Administrativo Sancionador para la Contraloría General de la República	Desarrollar el diseño instruccional de un Curso de Procedimiento Administrativo Sancionador dirigido a auditores legales en los tres niveles de gobierno.	GFA- Alemania	10.11.14 17.12.14	S/ 29741	Nacional	<p>Esquema General del curso Procedimiento Administrativo Sancionador dirigido a auditores legales (incluye sesiones presenciales y virtuales)</p> <p>Guion para la virtualización (entregado en láminas para ser virtualizado)</p> <p>Syllabus del curso.</p>
Diseño instruccional del curso de Derecho Administrativo dirigido a asesores legales de la ENAP	Elaboración del Diseño instruccional del curso de Derecho Administrativo para la Escuela Nacional de Administración Pública dirigido a asesores legales.	GFA - Alemania	15.06.14 15.09.15	S/23630.32	Nacional	<p>Diseño instruccional de un curso de Derecho Administrativo dirigido a asesores legales.</p> <p>Elaboración del Perfil para los tutores del curso</p> <p>Plan de capacitación a tutores</p>

Título	Objetivo	Entidad	Fecha	Monto	Ámbito	Productos
Diseño y validación del sistema de monitoreo de la calidad de los programas de formación en servicio de la DESP - MINEDU	Fortalecer las competencias docentes para apoyar la transformación de la práctica pedagógica y la implementación efectiva del Sistema Curricular Nacional en el aula en áreas prioritarias de aprendizaje, en el marco de un sistema de formación continua, para contribuir a la mejora de los logros de aprendizaje de los estudiantes de educación básica del país.	UNICEF - Perú	12.2014 03.2015	S/328,126.00	Nacional	Propuesta de monitoreo de la calidad de los programas de formación en servicio de la DESP. Propuesta de Modelo de evaluación ex post. Propuesta de condiciones para la implementación de los Modelos de monitoreo y evaluación.
Programa de Monitoreo de Nueve Instituciones Formadoras de Docentes en el Marco de los Programas de Actualización docente – Macro Región Norte.	Brindar asesoría técnica especializada en desarrollo institucional – aspectos pedagógicos y administrativos - a las instituciones de formación docente (IFD) de Macro Zona Norte, responsables de la gestión de los Programas de Actualización dirigidos a docentes de Educación Básica Regular (EBR) de instituciones educativas (IE) públicas.	UNESCO - Perú	10.2014 01.2015	US \$280000.00	Macro región norte: Piura, Tumbes, Cajamarca, Ancash, La Libertad. Universidad Nacional de Piura, Universidad Santiago Antúnez de Mayolo, Universidad Nacional de Trujillo	Reporte de mapeo de las necesidades pedagógicas y administrativas para la gestión de los Programas de Actualización. Plan de Fortalecimiento de las IFD. Conjunto de indicadores clave para el monitoreo de la calidad de la gestión pedagógica y administrativa de los Programas de Actualización (en adelante “tablero de control”). Informe de resultados de la asistencia técnica focalizada a la gestión pedagógica y administrativa de las IFD.

Título	Objetivo	Entidad	Fecha	Monto	Ámbito	Productos
Estudio ¿Cómo aprenden los docentes en la Modalidad Virtual?	Realizar un estudio que brinde hallazgos sobre cómo aprende la/el docente inscrito en los Programas de Actualización Docente en didáctica que identifique las prácticas de aprendizaje en el entorno virtual durante la realización del curso y los factores conducentes al éxito o deserción.	MINEDU-UNESCO	2015	\$ 24,9000	Nacional	Informe del estudio que contiene: mapeo de estudios internacionales que permitan identificar buenas prácticas, experiencias exitosas y desafíos en la formación de docentes usando TICs, perfiles de las y los docentes en el marco de procesos de formación usando TICs, análisis de los procesos de aprendizaje de las y los docentes, análisis de los espacios colaborativos y cómo estos aportan al aprendizaje, recomendaciones para la implementación de futuros procesos de formación en modalidad virtual y semi-presencial.
Estudio de efectividad sobre el impacto de la estrategia de Desarrollo Potencial del Adolescente en los ámbitos de intervención de World Vision Perú	Determinar las principales contribuciones de la estrategia de potenciar las capacidades de emprendimiento de los adolescentes que WVP ha llevado a cabo en las zonas de intervención ubicadas en Cusco, Huancavelica, Lima, Ancash.	World Vision	07.09.17 - 07.11.17	\$76,586	Cusco, Huancavelica, Lima, Ancash	Plan de Trabajo, matriz de consistencia, herramientas de campo y cronograma Estudio de efectividad concluido.

Tabla N° 18. Proyectos Desarrollados

Título	Objetivo	Entidad	Fecha	Monto	Ámbito	Productos
Mejorando la Formación Continua del Docente en Servicio	Mejorar las aptitudes y competencias de los formadores nacionales de docentes en la educación superior con un nuevo modelo para el sistema de formación permanente basado en la investigación. Las mejores prácticas de la formación del profesorado finlandés basada en la investigación serán analizadas de manera crítica y adaptada de manera conjunta al contexto peruano.	Universidad de Helsinki	2013 - 2015	S/244,811.95	Nacional	Un modelo de calidad validado a nivel nacional para la formación de docentes en servicio en las instituciones de educación superior en el Perú. Una red de universidades en el Perú que brindan capacitación a los maestros en servicio. El proyecto fortalece la red de universidades, tanto entre sí como con las escuelas.
Nuestra Escuela Pregunta Su Opinión NEPSO	Docentes y alumnos de las I.E. públicas seleccionadas realicen proyectos de investigación en el aula que valoricen la curiosidad, estimulen la observación de la realidad y promuevan el diálogo e intercambio de información, ideas y opiniones.	IBOPE y Acción Educativa	2013-2015	S/. 39,437.93 S/. 49,101.00 S/. 52,879.57	Nacional	Un modelo de promoción de la investigación en aula.
Mi Centro Educativo	Desarrollar las competencias necesarias para que cada uno de los miembros de la Comunidad Educativa realice el proceso de autoevaluación y mejora continua de sus capacidades personales y en relación a los estándares de calidad.	SK-Innovation ProSynergy	2014-2015	S/.74,600.00	Nacional	Curso de Especialización en Gestión de la calidad para la acreditación de Mi Centro Educativo. 363 docentes certificados.

Título	Objetivo	Entidad	Fecha	Monto	Ámbito	Productos
Proyecto: "Recovering children's lives: urban space and emergency"	El Proyecto está enfocado en garantizar que los albergues "KM 980" y "Ciudad de Dios" (Piura) - donde se encuentran 971 niños y niñas de 0 a 3, y 2482 familias - se constituyan en sitios seguros, saludables y estimulantes para las familias con niños y niñas de 0-3, gestantes y mujeres amamantando.	Fundación Bernard Van Leer (Holanda)	2017-2019	S/1'910,243	Nacional Albergues Piura	Un modelo de gestión articulada en atención de desastres con énfasis en atención integral de la primera infancia, enfoque ciclo de vida y planificación urbana participativa.

Tabla N° 19. Fortalezas y debilidades Relaciones con el entorno: Consultorías y Proyectos

Fortalezas	Consolidación de una coordinación con personal especializado a cargo de esta área. Consolidación de capacidad para ejecutar eficazmente proyectos a nivel nacional e internacional.
Limitaciones	Aumento de oferta de universidades y empresas consultoras ha impactado negativamente en el estándar de precios del mercado. El cambio en las políticas educativas impacta en el desarrollo de esta área. A nivel de área de Educación corresponde definir las competencias de cada unidad integrante del área a fin de fortalecer el campo de acción de cada una.

En cuanto a las perspectivas de esta área, tenemos:

- Identificar las prioridades de política y de gestión del MINEDU para orientar la oferta.
- Definir la proyección y el perfil del equipo que debería integrar el área.
- Priorizar la realización de proyectos de mediano y largo plazo que tengan un componente que fortalezca la línea de investigación del CISE, y de esta manera, dar continuidad a las iniciativas como las desarrolladas a través del Proyecto "Mejorando la Formación Continua del Docente en Servicio".
- Identificar las líneas de investigación y perfil de los Profesores del Departamento de Educación para armar una base de datos que permita contar con el apoyo técnico de profesionales en la realización de consultorías.
- Identificar y consolidar relación con universidades regionales a partir de la implementación de iniciativas compartidas, como por ejemplo proponer un Diplomado de atención integral a la primera infancia en contextos de emergencia.

IV. GESTION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA

a) Soporte a la gestión

La actual gestión implementó los talleres de planeamiento laboral, en razón de ello, en diciembre del 2015 se ejecutó el Taller Trabajo Colaborativo Orientado a Servicios Educativos, el cual estuvo a cargo de Mag. Fernando Elías y contó con la participación de 15 trabajadores (coordinadores, colaboradores administrativos, practicantes). Esta iniciativa tuvo el propósito de fortalecer la identificación y favorecer un clima institucional que acoga las iniciativas del personal que integra la unidad.

En el año 2016 se realizó una jornada de Planificación Estratégica 2017 (jornada completa) en la que participó todo el equipo CISE. Dicha jornada se desarrolló el 06 de diciembre y estuvo a cargo de Mag. Fernando Elías. En dicha sesión los coordinadores de las diversas áreas pudieron proponer un plan operativo que orientó las principales actividades del 2017.

Finalmente, en la presente gestión se ha logrado incluir en el presupuesto de la actividad ordinaria una partida para la compra de libros, que no había sido contemplado en años anteriores.

b) Recursos humanos

Se ha procedido con la redistribución de funciones del personal administrativo. Para ello se solicitó el apoyo de la Dirección de Recursos Humanos a fin de distribuir de modo más equitativo la carga laboral de los diversos trabajadores, limitación identificada en el diagnóstico realizado por la Oficina de Contraloría. En este mismo rubro, se vio la necesidad de revisar y formular un nuevo organigrama para la unidad el cual incorpora un puesto de subdirección.

Uno de los aspectos detectados también en el Informe de Contraloría fue la necesidad de clarificar el flujo de los principales procesos de la unidad: inscripción de actividades, archivo, acciones de difusión, marketing directo de productos, entre otros. Aun cuando se cuenta con la descripción de flujo de algunos procesos básicos, hace falta una revisión más minuciosa.

Aun cuando de manera empírica se perciben mejoras en el Clima Institucional, hace falta un mayor esfuerzo a fin de garantizar un ambiente laboral que se caracterice por una comunicación fluida, y el respeto mutuo de todos sus integrantes.

• Nuevas Contrataciones

La actual gestión tomó una serie de medidas tendientes a reorganizar la gestión de la unidad, se requería de información económica oportuna y el seguimiento de las gestiones de cobranza, del mismo modo, la planificación y ejecución financiera y presupuestal requería de un especialista. En virtud de ello, se elaboró un perfil ajustado cambiando la denominación de Coordinador Administrativo por la de Coordinador de Gestión Administrativa y Financiera. En concordancia, se contrató provisionalmente al Lic. Enrique Rispa, administrador de profesión, quien ayudó a reorganizar este aspecto. Luego se procedió a convocar a concurso público y desde finales de diciembre 2015 el puesto es cubierto por el CPC Martín Ordinola. Ambos coordinadores han impulsado la gestión de presupuestos, la gestión de pagos al personal y la organización de los procesos logísticos. De modo complementario, se fortalecieron los procesos de comunicación a través de reuniones semanales de coordinación que han permitido responder de manera más eficiente a las diversas actividades impulsadas desde el CISE, así como también, han favorecido una mayor identificación con la unidad, y la generación de redes de apoyo entre los diversos trabajadores que la integran.

En el mes marzo del 2016 se contrató a Mag. Mónica Camargo para cubrir la suplencia por maternidad generada por Lic. Carolina Merino, Coordinadora Académica de la unidad. Las labores culminaron en junio del 2016, fecha en que se le renovó el contrato a fin de cubrir el puesto dejado por Mag. Angela Iturria, Coordinadora de Proyectos y Consultorías del CISE. Dicho contrato finalizó el mes de diciembre 2016. Desde enero del presente año Dra. Edith Soria asumió transitoriamente la Coordinación de Consultorías y Proyectos.

Adicionalmente se contrataron dos practicantes de la especialidad de sociología: el Sr. Christian Trujillo y la Srta. Elizabeth Corzo como asistentes del CISE 30 horas cada uno. Desde su incorporación ambos vienen colaborando en la coordinación académica, la coordinación de investigación y la de consultorías y proyectos.

Por otro lado, el contrato suscrito con el Dr. Osbaldo Turpo Gebera Coordinador de Investigación, finalizó el 16 de diciembre del 2016. Con ello culminó su vínculo laboral con la unidad. Desde marzo del presente año, luego de un proceso de selección, dicho puesto es cubierto por Mg. Themis Castellanos.

En mayo del presente año la coordinadora académica hizo uso de su licencia pre natal, dicho puesto fue cubierto temporalmente por Dra. Edith Soria Valencia.

Desde junio del 2017, Mag. Karima Wanuz se reincorporó a la unidad como Coordinadora de Consultorías y Proyectos.

Desde el 01 de setiembre del presente año Mag. Aurea Bolaños se incorporó por transferencia como Sub-directora del CISE.

• **Desarrollo Laboral:**

En el marco del desarrollo laboral los diferentes integrantes del equipo de colaboradores, han participado de diversas actividades de capacitación convocadas por las distintas unidades de la PUCP.

Tabla N° 20. Capacitaciones recibidas por el personal CISE

Colaborador	Capacitaciones recibidas
Teresa Jines Manyari	<ul style="list-style-type: none"> • VII Encuentro de docentes 2015. Conéctate-Aprende (PUCP-Dirección de Educación Virtual), desarrollado del 02 al 03 de Julio del 2015. • Taller de Trabajo en Equipo y Adaptabilidad al Cambio (PUCP-DRH), desarrollado el 16 de junio del 2015. • V Seminario Internacional de Bibliotecología e Información SIBI 2015 “Información y conocimiento: nuevos desafíos y oportunidades ante el futuro” desarrollado en el ICPNA, los días 27, 28 y 29 de mayo. • Curso de Derecho de autor Avanzado (PUCP-Oficina de Propiedad Intelectual), desarrollado del 03 al 28 de agosto del 2015. • CIBU 2016 V Congreso Internacional de Bibliotecas Universitarias, “Las bibliotecas y su rol en la creación de conocimiento”, desarrollado del 09 al 11 de marzo del 2016 en el campus PUCP: • Curso de Actualización en Planificación y Organización (PUCP-DRH), desarrollado del 25 al 06 de Julio del 2016.

	<ul style="list-style-type: none"> • Taller de Inteligencia Emocional - Nivel 2, (PUCP-DRH), desarrollado del 30 de mayo al 30 de junio del 2016. • Taller de Design Thinking, (PUCP-DRH) desarrollado del 19 de setiembre al 11 de octubre del 2016. • Curso taller de Ms Excel – Nivel Básico 10,17 y 24 de octubre del 2016.
Gladys Soto Diaz	<ul style="list-style-type: none"> • Con el apoyo de la Directora del CISE postuló al “Programa de becas 2016-I “Elige tu Beca”: cursos Técnicos en Administración (CEC)”, dando como resultado la obtención de una de las becas ganadoras en el curso de “Técnicos en Administración”, • Taller de Inteligencia emocional desarrollado del 30 de mayo al 30 de junio del 2016. • Curso taller de Ms Excel – Nivel Básico 10,17 y 24 de octubre.
Roxana Huaynate Estrada	<ul style="list-style-type: none"> • Taller de Inteligencia Emocional - Nivel 2, (PUCP-DRH), desarrollado del 30 de mayo al 30 de junio del 2016. • Capacitación de Brigadas 2017 Zona 1 y 2 desarrollado del 28 de marzo al 04 de abril del 2017.
Luis Alcantara Soto	<ul style="list-style-type: none"> • Taller de Inteligencia Emocional - Nivel 2, (PUCP-DRH), desarrollado del 30 de mayo al 30 de junio del 2016. • Capacitación de Brigadas 2017 Zona 1 y 2 desarrollado del 28 de marzo al 04 de abril del 2017. • Curso taller de Ms Excel – Nivel Básico 10,17 y 24 de octubre.
Martin Ordinola López	<ul style="list-style-type: none"> • Capacitaciones y nuevas directivas para la formulación de presupuestos 2017, organizado por la oficina de presupuestos. 18 y 31 de agosto. • Curso taller de Ms Excel – Nivel Intermedio 11,18 y 19 de octubre de 2016. • Evento de Reconocimiento de Gestores de la Investigación 2016, organizado por el Vicerrectorado de Investigación y la DGI. 16 de setiembre. • Capacitaciones y nuevas directivas para la formulación de presupuestos 2018, organizado por la oficina de presupuestos. 06 de setiembre.

c) Normativo

La nueva organización formulada en el organigrama, así como la disposición institucional de una nueva normativa que regule los Centros e Institutos de Investigación llevaron a la necesidad de actualizar el Reglamento del CISE en concordancia con estos cambios. Dicho reglamento fue aprobado el 22 de agosto del 2017. Con dicha aprobación se procedió a convocar a Proceso de elecciones del nuevo director del CISE-PUCP.

d) Infraestructura y equipos

En el mes de setiembre del 2014, a solicitud de la Dirección se realizó una inspección de seguridad en las instalaciones de nuestra Unidad y las condiciones en las que nos encontramos trabajando. Luego de esta inspección, se realizaron las siguientes observaciones: desniveles en el piso, falta de anclaje de estantes y de las luminarias del techo, falta de ventilación en la oficina de multicopiado, calamina en malas condiciones, cambio del giro en la puerta principal del CISE, filtración en el techo de la entrada al CISE, entre otros. Estas observaciones se levantaron entre los meses de octubre y noviembre de dicho año. Asimismo, se solicitó el tapizado de los muebles de la sala de recepción.



Se solicitó ante el Vice-rectorado Administrativo la autorización para el uso de los fondos excedentes generados en una de las Consultorías. De esta manera se obtuvieron los fondos para la remodelación de los ambientes internos. Las acciones de remodelación se iniciaron en el mes de diciembre 2015, conjuntamente con el cierre de la Universidad.

Del mismo modo, se acondicionó una nueva oficina para la Sub Dirección.

Asimismo, mediante diversas gestiones ante maestranza se consiguió renovar el del mobiliario de la unidad. A continuación, la descripción del mobiliario incorporado

- 02 Mesas de trabajo para la sala de reuniones
- 01 Mesa de trabajo para sala de visitas
- 02 Escritorio en forma L para la oficina de coordinación académica y administrativa respectivamente.
- 01 cajonera para la coordinación administrativa
- 01 Estante de madera para la oficina de coordinación de investigación
- 01 Armario de melamina para la oficina de coordinación de proyectos.
- 01 Escritorio pequeño para la sala multiuso
- 08 sillas para la sala de visitas
- 02 sillas para la oficina de coordinación administrativa
- 01 escritorio en forma L para la oficina de coordinación de investigación

De modo complementario a fin de mejorar la conexión WIFI de la unidad se gestionó la adquisición de dos equipos Access Point.

Tabla N° 21. Relación de adquisiciones y renovaciones de equipos 2014 - 2017

Equipos Informáticos	Cantidad	Código Inventario
CPU, teclado	1	C068145 (adquisición)
CPU, teclado	1	C064394 (adquisición)
Laptop i7 STD	1	Cod C062576 (adquisición) Processor i7, 8 GB RAM, HD 1.78 video independiente, Windows 8
CPU, teclado	1	C064399 (renovación)
CPU, teclado	1	C036319 (renovación)
CPU, teclado	1	C064398 (renovación)
CPU, teclado	1	CO068146 (renovación)
CPU, teclado	1	CO064397 (renovación)
CPU, teclado	1	CO064394 (renovación)
CPU, teclado	1	CO064393 (renovación)
CPU, teclado	1	CO064402 (renovación)
CPU, teclado	1	CO04396 (renovación)
CPU, teclado	1	C064401 (renovación)
Electrodomésticos	Cantidad	Código Inventario
Friobar	2	Adquisición La oficina de control patrimonial indica que no se etiqueta
Cafetera	1	Adquisición La oficina de control patrimonial indica que no se etiqueta
Hervidor eléctrico	1	Adquisición La oficina de control patrimonial indica que no se etiqueta
Muebles	Cantidad	Características
Estantería del Centro de documentación	1	Transferencia Estante 426 color rojo
Otros Equipos	Cantidad	Características
Cámara filmadora	1	Adquisición Cámara de Video Digital Canon Vixia HF-R 70 (CMOS Full HD, Zoom Óptico 32x Pantalla LCD a color de 3", Memoria Interna de 16 GB y Conexión WiFi. El código de activo está en proceso con el area de Control Patrimonial.
Cámara fotográfica	1	Adquisición Cámara digital CANON - SX60 HS, resolución 16MG, zoom óptico de 65X, Video full HD 60P, 30P Y 24P, entrada a micrófono, WIFI Y NFC, pantalla de 3Pulg, abatible. El código de activo está en proceso con el Área de Control Patrimonial.

Maleta de equipaje con ruedas	I	Adquisición Maleta Coche Travel 969 con ruedas, el código de activo está en proceso con el Área de Control Patrimonial
Ventiladores de Torre	I	La oficina de control patrimonial indica que no se etiqueta
Ventiladores de Torre	I	La oficina de control patrimonial indica que no se etiqueta
Ventiladores de Torre	I	La oficina de control patrimonial indica que no se etiqueta
Ventiladores de Torre	I	La oficina de control patrimonial indica que no se etiqueta
Ventiladores de Torre	I	La oficina de control patrimonial indica que no se etiqueta
Ventiladores de Torre	I	La oficina de control patrimonial indica que no se etiqueta
Equipo Proyector Multimedia	I	Transferido de por Facultad de Educación al renovar equipos PROYECTOR 3M MODELO X20 Cód. B226146
Horno microondas	I	MODELO: MEI044WD – El código de activo está en proceso con el Área de Control Patrimonial

Para el 2018, se ha solicitado a la Comisión Central de Presupuestos, la renovación de todo el mobiliario (muebles, sillas, mesas de trabajo, entre otros): Asimismo, con el afán de responder a las demandas expresadas por los usuarios del Centro de Documentación, se ha solicitado la adquisición de dos equipos informáticos para dicho servicio.

e) Información Económica y Presupuestal

A nivel presupuestal ni bien se inició la gestión se tomó la decisión de sincerar los costos de los diversos servicios. En tal sentido, se tomaron previsiones como considerar una partida obligatoria de imprevistos para que, en caso de eventualidad, esta no perjudique el desarrollo de la actividad. Asimismo, se tomó la decisión de establecer estándares presupuestales mínimos que debían obligatoriamente ser cubiertos.

A nivel económico, para el año 2014 la meta fijada a nivel institucional fue S/. 100,562 (cien mil soles) meta que, al finalizar el año académico, solo se alcanzó un 37% (S/. 37,140).

A nivel económico, para el año 2015 la meta fijada a nivel institucional fue S/. 115,000 (ciento quince mil soles) meta que, al finalizar el año académico, fue superada. El superávit obtenido durante el año 2015 fue S/. 147,870.

Para el 2016, la Comisión Central de Presupuestos aprobó la meta de S/. 174,354 en relación a lo obtenido en año 2015 (S/. 148,468), alcanzando el S/. 69,795 (40%).

A continuación, la Tabla N° 22 muestra la Evolución del presupuesto para los años 2010 a mayo 2017:



Tabla N° 22. Evolución del Presupuesto CISE 20-2017

AÑO	2010		2011		2012		2013		2014		2015		2016		2017	
	Partida	PPTO	EJEC	PPTO	EJEC	PPTO	EJEC	PPTO	EJEC	PPTO	EJEC	PPTO	EJEC	PPTO	EJEC	EJEC (*)
9 - INGRESOS	1,930,577	939,615	1,342,297	795,548	1,560,401	751,942	1,318,389	588,941	1,805,023	1,633,683	1,144,266	1,623,002	1,260,800	1,072,517	1,379,059	874,454
Total Ingresos	1,930,577	939,615	1,342,297	795,548	1,560,401	751,942	1,318,389	588,941	1,805,023	1,633,683	1,144,266	1,623,002	1,260,800	1,072,517	1,379,059	874,454
1 - PERSONAL	805,454	482,866	658,221	516,830	805,485	660,685	803,017	642,874	1,055,668	977,817	890,000	898,935	778,788	712,529	945,080	607,380
2 - BIENES	115,114	50,419	65,370	26,721	67,512	27,010	57,064	22,841	60,979	37,242	69,710	42,486	30,973	43,226	30,620	58,950
3 - SERVICIOS	672,894	357,653	436,680	303,667	354,918	140,882	185,064	91,997	448,633	380,132	32,548	321,516	169,050	121,969	154,910	101,535
4 - TRIBUTOS ARBITRIOS Y COTIZ	200	31	200	160	200	30	200	-	230	92	200	670	200	0	200	156
6 - SUBVENCIONES	125,981	61,811	39,499	31,483	31,963	16,013	41,325	29,527	79,599	71,635	13,558	69,915	32,500	70,010	31,700	58,523
7 - GASTOS FINANCIEROS	700	2,112	700	292	700	498	700	-	-	15,400	1,000	0	1,000	680	1,000	0
8 - PROVISIONES Y CARGAS EXCEP	163,578	79,514	107,510	60,282	116,567	51,199	91,013	47,735	142,158	113,827	22,250	141,609	73,935	54,308	97,079	32,705
Total Egresos	1,883,921	1,034,406	1,308,180	939,435	1,377,345	896,317	1,178,383	834,974	1,787,267	1,596,145	1,029,266	1,475,131	1,086,446	1,002,722	1,260,589	859,249
Superávit	46,656	-94,791	34,117	-143,887	183,056	-144,375	140,006	-246,033	17,756	37,538	115,000	147,871	174,354	69,795	118,470	15,205
5 - INVERSIONES	400	345	20,227	17,216	1,300	1,176	-	-	399	399	0	26,026	0	0	0	4,427
Total después de inversión	46,256	-95,136	13,890	-161,103	181,756	-145,551	140,006	-246,033	17,357	37,139	115,000	121,844	174,354	69,795	118,470	10,778

Nota: Datos tomados del Sistema Centuria

(*) Se está agregando los servicios ya aceptados, pero no ejecutados.

Gráfico N° I. Evolución del Superávit de la Unidad 2010-2017



*Nota: Datos tomados del Sistema Centuria al cierre de agosto 2017
(* Se está agregando los servicios ya aceptados.*

La Tabla N° 23 resume las fortalezas y limitaciones correspondientes

Tabla N° 23. Fortalezas y limitaciones de la Coordinación de Gestión Administrativa y Financiera.

Fortalezas	<p>Se ha realizado una reingeniería total de la unidad alcanzándose logros importantes a nivel de Infraestructura, Organización, Normatividad, Recursos Humanos, Clima Laboral, Equipamiento y Mobiliario entre otros aspectos.</p> <p>La revisión de los descriptivos de los puestos y los perfiles correspondientes ha abonado a la consolidación de un equipo humano idóneo para las funciones que les corresponde.</p> <p>La infraestructura y equipamiento actuales brindan las condiciones para ejercer las funciones de la unidad con eficiencia y eficacia y ha impactado en diversos órdenes tales como el clima laboral.</p> <p>Las previsiones para el manejo presupuestal han permitido cumplir con las metas presupuestales anuales establecidas para la presente gestión.</p>
------------	---

Limitaciones	<p>El mantener el CISE como una unidad de negocios hace que muchas veces se descuide el horizonte de la investigación por la urgencia de cumplir con las metas presupuestales. Este es un aspecto que merece mayor reflexión para evaluar si es pertinente mantener ambas funciones de manera conjunta.</p> <p>A medida que la unidad ha ido respondiendo favorablemente a las metas establecidas por la universidad, estas han ido en aumento. Este es un aspecto que resulta contradictorio máxime cuando cada vez se cuenta con menos condiciones para ofrecer servicios de formación continua dentro del campus. Cabe destacar que para la mayoría de los usuarios resulta especialmente estimulante acceder a cursos de formación continua en el campus. En este sentido, los esfuerzos por ofrecer estos servicios de manera no presencial no han resultado muy positivos.</p>
--------------	--

CONCLUSIONES

- Si bien la gestión 2014-2017 ha favorecido la concreción de logros en diversos órdenes, aún quedan varios pendientes que merecen atención, y que, de no ser atendidos por la nueva gestión podría retrocederse en lo avanzado. En este sentido, es necesario establecer una mirada prospectiva a nivel de Área de Educación a fin de dar sostenibilidad y continuidad a los cambios que se implementen.
- A nivel de servicios de Formación Continua el desarrollo de vínculos generados con diversas organizaciones privadas y gubernamentales ha permitido ampliar la oferta de formación continua, aun así, se requiere potenciar la firma de convenios que permitan ofrecer servicios a gran escala. Por ello es crucial mantener una actitud más proactiva de relación con el entorno que permita enriquecer la oferta a diversos clientes y entornos geográficos. De la misma manera, si bien se ha ampliado la oferta de servicios de formación en modalidades mixtas, persiste una preferencia por la realización de servicios en el campus universitario. La poca disponibilidad de aulas constituye un aspecto crítico que de no resolverse puede impactar muy negativamente en el desarrollo de esta coordinación.
- Aun cuando el CISE es un Centro de Investigaciones, es preciso potenciar esta coordinación mediante la promoción de investigaciones y estudios impulsados desde el CISE. La búsqueda de financiamiento es un aspecto que merece una especial atención a fin de concretar la realización de investigaciones que aporten nuevos conocimientos y ayuden a mejorar la calidad de la educación peruana. Por este motivo, la agenda de estudios que se propongan debieran compartir estos propósitos.
- Aun cuando se han incrementado los servicios de Consultorías y Proyectos, incluidos varios servicios de alcance internacional, este sector tiene demandas muy específicas que dificultan su posicionamiento entre otros: personal responsable altamente calificado; cartera de prestadores de servicios especializados; plazos muy cortos para elaboración de propuestas, alto nivel de competencia a nivel intra e interinstitucional; costos de mercado comparativamente mucho menores, entre otros. Todo ello demanda decisiones de política institucional que comprendan esta realidad y que ayuden a potenciarla otorgándole un tratamiento preferencial.
- A nivel del área de gestión administrativa y financiera, las decisiones de política presupuestal de la unidad han sido claves para cumplir con los requerimientos institucionales. Del mismo modo, la estructura organizativa propuesta debe validarse especialmente a nivel de funciones y de flujo de procesos. De otro lado, la alta rotación del personal del CISE, aun cuando se ha debido a situaciones de diversa índole, ha impactado en el avance de la unidad. Por lo tanto, es necesario un equilibrio para sostener los cambios de manera eficiente y efectiva. Asimismo, las jornadas de planificación anual, y las acciones de integración deben continuarse con miras a optimizar el clima laboral y consolidar un equipo de trabajo que tenga oportunidades para acceder a mejores posiciones laborales y económicas.